

REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej Przedsiębiorstwem, które działa na terenie **Gminy Jasienica**.
2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie stosownego zezwolenia udzielonego zgodnie z ustawą, jak również gminne jednostki organizacyjne prowadzące tego rodzaju działalność na obszarze Gminy Jasienica.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia są zgodne z definicjami opisanymi w Ustawie i oznaczają:

- 1) inwestor urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych – osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem,
- 3) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - od granicy nieruchomości,
- 4) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 5) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 6) ścieki - wprowadzane do wód lub do ziemi:
 - a) wody zużyte na cele bytowe lub przemysłowe,
 - b) ciekłe odchody zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonej do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 26 lipca 2000 r. o nawozach i nawożeniu (Dz. U. Nr 89, poz. 991),
 - c) wody opadowe lub roztopowe, ujęte w systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych, w tym z centrów miast, terenów przemysłowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów o trwałej nawierzchni,
 - d) wody wykorzystane, odprowadzane z obiektów gospodarki rybackiej, jeżeli zawarty w nich ładunek zanieczyszczeń jest wyższy od ładunku zawartego w pobranej wodzie,
- 7) ścieki bytowe - ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych,
- 8) ścieki komunalne - ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych z wodami opadowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi i wodami opadowymi,
- 9) ścieki opadowe - wody opadowe lub roztopowe, ujęte w systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych, w tym z centrów miast, terenów przemysłowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów o trwałej nawierzchni,
- 10) ścieki przemysłowe - ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, niebędące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,

- 11) taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 12) taryfowa grupa Odbiorców usług - odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
- 13) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 14) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 15) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 16) właściciel - także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego,
- 17) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi - wodę przeznaczoną do picia, gotowania, przygotowywania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych oraz każdą wodę używaną do produkcji żywności, środków farmaceutycznych i kosmetycznych, a także na potrzeby basenów kąpielowych i pływalni,
- 18) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 19) zbiorowe odprowadzanie ścieków - działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo,
- 20) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo.

§ 3

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców usług, a także warunki świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla Odbiorców usług na terenie **Gminy Jasienica**.
2. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie po uchwaleniu go przez Radę Gminy Jasienica.

§ 4

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług zwanej w dalszej części Regulaminu "umową".

Rozdział II Zawieranie umów

§ 5

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. W imieniu Przedsiębiorstwa umowę zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej umowy mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentacji tych podmiotów według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
5. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy z osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, jeżeli uzna, że status tejże osoby nie zapewnia realizacji wszystkich obowiązków objętych przepisami ustawy, postanowieniami Regulaminu lub umowy.
7. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

8. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 5 i 7 Przedsiębiorstwo zawiera umowy trójstronne, których stronami będą właściciel lub zarządca nieruchomości, osoba korzystająca z lokalu i Przedsiębiorstwo, jeżeli są spełnione następujące warunki:
- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
 - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustali i uzgodni z Przedsiębiorstwem sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 6

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony, lecz nie dłużej niż na okres posiadania przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na wniosek Odbiorcy usług umowa może być zawarta na czas określony z zastrzeżeniem jak w zdaniu pierwszym. W sytuacji, gdy Przedsiębiorstwo nie będzie posiadało zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiotowa umowa wygasa i Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług. Umowa z gminną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, przez Przedsiębiorstwo z przyczyn określonych w art. 8 ustawy.
3. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron z 5 miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
4. Na zgodny wniosek stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
6. Jeżeli, w przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym lub w przypadku utraty przez Odbiorcę usług tytułu do korzystania z nieruchomości, powstają nowe okoliczności powodujące brak gwarancji realizacji przez Odbiorcę usług wszystkich obowiązków przewidzianych prawem, regulaminem i umową, Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z 14-dniowym terminem wypowiedzenia,
7. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę zawartą z Odbiorcą usług w trybie opisanym w § 5 ust. 8 Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy w trakcie jej obowiązywania nie będzie spełniony którykolwiek z warunków wymienionych w § 5 ust. 8, a spełnionych w dniu jej zawarcia.

§ 7

Umowa, o której mowa w § 4, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 8

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

Rozdział III
Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo

§ 9

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków w zakresie i na warunkach określonych w umowie.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, Przedsiębiorstwo zapewnia należyłą jakość i ciśnienie wody co najmniej 0,1 MPa w punkcie przyłączenia Odbiorcy usług do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa.
3. Jeżeli zagwarantowane w umowie ciśnienie jest niewystarczające dla potrzeb Odbiorcy usług, Odbiorca usług zobowiązany jest do zamontowania na własny koszt urządzeń do podwyższania ciśnienia. Analogicznie w przypadku ciśnienia przekraczającego 0,6 MPa Odbiorca usług jest zobowiązany do montażu urządzeń redukujących ciśnienie lub zastosowania w instalacji armatury dla tego ciśnienia odpowiedniej.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra właściwego do spraw zdrowia.
5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego, na koniec każdego kwartału informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
6. Przedsiębiorstwo zapewnia dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków każdemu Odbiorcy usług, z którym zawarło umowę na zasadach określonych w umowie i Regulaminie. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, gdy nie jest możliwe świadczenie usług z powodu awarii, bądź w związku z okolicznościami zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska.

Rozdział IV
Sposób rozliczeń

§ 10

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.
3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na zasadach określonych w umowie.
4. W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie poprzednich 6 miesięcy przed okresem obrachunkowym, w którym stwierdzono niesprawność wodomierza z zastrzeżeniem ust. 6. W sytuacji gdy, nie możliwe jest ustalenie średniego zużycia w okresie 6 miesięcy przed okresem obrachunkowym, dla potrzeb ustalenia zużycia wody przyjmuje się średnio dobowe zużycie wynikające ze wskazań z najbliższego miesiąca z nowo zabudowanego wodomierza.
5. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza przeprowadzając jego oględziny. Jeżeli przeprowadzone oględziny nie potwierdzą nieprawidłowego działania wodomierza, Odbiorca usług może zlecić Przedsiębiorstwu oddanie wodomierza do ekspertyzy.
6. W przypadku, gdy przeprowadzona ekspertyza potwierdzi nieprawidłowe działanie wodomierza na niekorzyść Odbiorcy usług, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość dostarczonej wody ustalona będzie proporcjonalnie, uwzględniając średni błąd wskazań wodomierza określony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W przypadku, gdy sprawdzenie działania wodomierza wykluczy zgłoszoną przez Odbiorcę usług nieprawidłowość wskazań wodomierza na jego niekorzyść, Odbiorca usług pokrywa całość kosztów związanych z badaniem poprawności działania tego wodomierza.

§ 12

Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest w następujący sposób:

- 1) w przypadku posiadania przez Odbiorcę usług sprawnych urządzeń do pomiaru przepływu wprowadzanych ścieków, które to urządzenia zostaną zaakceptowane przez Przedsiębiorstwo, jako ilość wykazana przez te urządzenia;
- 2) w przypadku nieposiadania przez Odbiorcę usług sprawnych urządzeń wymienionych w ust. 1 lub gdy Przedsiębiorstwo stwierdzi, że wskazania tych urządzeń nie są wiarygodne – jako suma:
 - a. ilości ścieków bytowych i przemysłowych równej ilości dostarczonej wody z sieci Przedsiębiorstwa oraz pobranej z innego źródła zaopatrzenia, przy czym:
 - ilość dostarczonej wody z sieci Przedsiębiorstwa ustala się zgodnie z postanowieniami umowy o zaopatrzenie w wodę,
 - ilość wody pobranej z innego źródła zaopatrzenia ustala się według wskazań wodomierzy zabudowanych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub jako ilość określona w umowach, przy czym w przypadku czasowej niesprawności wodomierza ilość pobranej wody w okresie rozliczeniowym będzie ustalana na podstawie średniego poboru wody w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza lub jako średnio dobowe zużycie wynikające ze wskazań z najbliższego miesiąca z nowo zabudowanego wodomierza.

§ 13

Strony określają w umowie:

- 1) okres obrachunkowy,
- 2) sposób i termin uiszczania opłat,
- 3) skutki niedotrzymania terminu zapłaty, które obejmują, lecz nie ograniczają się wyłącznie do:
 - naliczania odsetek ustawowych, obciążenie kosztami opomnień itd.
 - dokonania przez Przedsiębiorstwo skrócenia okresu obrachunkowego, co nastąpi za pisemnym powiadomieniem Odbiorcy usług i nie będzie stanowiło zmiany umowy,
 - możliwości uzależnienia świadczenia usług od złożenia stosownego zabezpieczenia przez Odbiorcę usług polegającego między innymi na: wpłacie kaucji, złożeniu weksła, przedstawieniu poręczenia lub przedpłatach, w sytuacjach, gdy na podstawie oceny statusu Odbiorcy usług lub stanu wcześniejszych relacji między stronami można uznać, że istnieje poważne ryzyko, że Odbiorca usług nie będzie należycie realizował spoczywających na nim obowiązków.
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z ustawą.

§ 14

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 15

Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 16

Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 17

Nowe taryfy zatwierdzone przez Radę Gminy ogłasza się w miejscowej prasie w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały, a w przypadku wprowadzenia taryfy w trybie art. 24 ust. 8 w terminie co najmniej 7 dni przed dniem ich wejścia w życie.

§ 18

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 19

Za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużyta do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe i akcje ratunkowe,
- c) zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- d) pobraną z zastępczego punktu poboru wody udostępnionego przez Przedsiębiorstwo – zgodnie z przepisem art. 8 ust. 2 ustawy,

której ilość ustala się na podstawie wskazań wodomierza lub zgodnie z zasadami określonymi w umowie z Gminą - Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział V Warunki przyłączenia do sieci

§ 20

Zakres budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Przedsiębiorstwo lub przez Inwestora jest następujący:

1. Przedsiębiorstwo zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym z Gminą w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Realizację przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych, zapewnia na własny koszt Inwestor.
3. Koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo a urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

§ 21

W przypadkach gdy zamierzenia inwestycyjne Inwestora wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, może on wybudować w całości lub w części na własny koszt, w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług. Przez "uzgodnienie" należy rozumieć w szczególności:

- uzyskanie warunków przyłączenia
- oraz zawarcie umowy o podłączenie,

o których mowa w § 22.

§ 22

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o podłączenie do sieci, po spełnieniu warunków wykonania przyłącza określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 23

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia może złożyć każda osoba zainteresowana przyłączeniem nieruchomości do sieci.
2. Do wniosku należy dołączyć aktualną mapę sytuacyjną z uwzględnieniem nr pgr, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od dnia złożenia wniosku, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten zostanie przedłużony do 30 dni.
2. Warunki przyłączenia są ważne nie dłużej niż dwa lata od dnia ich wydania.

§ 25

Przed przystąpieniem do wykonania przyłącza Inwestor zobowiązany jest zawrzeć z Przedsiębiorstwem umowę o podłączenie do sieci.

§ 26

1. Przedsiębiorstwo dokona podłączenia przyłącza w terminie do 5 dni roboczych z zastrzeżeniem ust. 2 licząc od daty odbioru technicznego przeprowadzonego zgodnie z warunkami przyłączenia.
2. W przypadkach uzasadnionych technicznie termin ten może być przedłużony, lecz nie więcej niż do 30 dni i określony w umowie o podłączenie.
3. Niezwłocznie po dokonaniu podłączenia przyłącza wodociągowego Przedsiębiorstwo zainstaluje na swój koszt wodomierz i rozpocznie dostawę wody pod warunkiem podpisania umowy o zaopatrzenie w wodę, o której mowa w § 4.

§ 27

Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne, mogą je przekazać odpłatnie przedsiębiorstwu za jego zgodą na warunkach uzgodnionych w umowie o podłączenie. Przekazywane urządzenia powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach.

Rozdział VI Obsługa i prawa Odbiorcy usług

§ 28

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta ogólnodostępnych informacji dotyczącej realizacji usług, wysokości obowiązujących cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
2. Zakresem powyższym nie są objęte informacje, których przedstawienie wymaga dodatkowego nakładu pracy, przekraczającego bieżący monitoring.

§ 29

1. Przedsiębiorstwo reaguje możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje.
2. Przedsiębiorstwo rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dalsze 14 dni.
3. Koszty nieuzasadnionych reklamacji obciążają zgłaszającego reklamację.

§ 30

1. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej, w ramach nadzoru nad jakością wody, obniżenia jakości dostarczanej wody w stosunku do zagwarantowanej w umowie - Odbiorcy usług przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.
2. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia ciśnienia dostarczanej wody w stosunku do zagwarantowanego w umowie - Odbiorcy usług przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 31

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (np. komunikaty w lokalnych rozgłoszeniach radiowych, rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych) co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorcę usług o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

Rozdział VII Prawa Przedsiębiorstwa

§ 32

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań,
- b) dokonania badań i pomiarów przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych Odbiorcy usług,
- c) przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądu, napraw lub demontażu urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- d) sprawdzenia sposobu odprowadzania ścieków oraz ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- e) przeprowadzenia odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych przepisami prawa lub niniejszego Regulaminu.

§ 33

1. W przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne a także ma prawo odstąpić od umowy.
2. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
W przypadku, gdy powodem rozwiązania umowy był brak należytej realizacji obowiązku zapłaty za usługi przez Odbiorcę usług, Przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić zawarcie nowej umowy od uregulowania zaległości, a dalsze świadczenie usług od przedpłat.
3. W przypadku stwierdzonego w wyniku kontroli naruszenia przez Odbiorcę usług warunków umowy polegającego na przekroczeniu dopuszczalnych stężeń wprowadzanych przez niego ścieków, Przedsiębiorstwo może zastosować karę umowną opisaną szczegółowo w umowie. Przedsiębiorstwo może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 34

Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci w sytuacji, kiedy przyłącze wykonane zostało niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub postanowieniami umowy o przyłączenie.

§ 35

Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

Rozdział VIII Obowiązki odbiorców usług

§ 36

1. Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, a w szczególności ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane ich wadliwym działaniem wyrządzone Przedsiębiorstwu lub osobom trzecim.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany zapewnić Przedsiębiorstwu dostęp do znajdujących się na jego nieruchomości przyłączy, jak również urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz dogodny dostęp do urządzeń pomiarowych- dla celów opisanych w § 32.

§ 37

1. Odbiorca usług jest zobowiązany do zabezpieczenia zgodnie warunkami podłączenia wodomierza i urządzenia pomiarowego przed:
 - a) uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
 - b) dostępem osób nieuprawnionych,
 - c) dewastacją lub kradzieżą.

2. Odbiorca usług jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym są zamontowane wodomierze i urządzenia pomiarowe.

§ 38

Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:

- a) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb,
- b) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach sposobu użytkowania lokalu,
- c) wszelkich zmianach technicznych instalacji wewnętrznej i przyłącza, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- d) zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- e) o pobieraniu wody z innych niż sieć Przedsiębiorstwa źródeł zaopatrzenia, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

§ 39

W przypadku rozliczenia zużytej wody lub odprowadzonych ścieków na podstawie norm przeciętnego zużycia Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o okolicznościach mających wpływ na ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 40

Odbiorca usług wody powinien gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie i niezwłocznie informować Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach wykorzystania wody, które mają wpływ na zastosowanie ceny i stawki opłat.

§ 41

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 42

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi.

§ 43

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Nr III/33/2002 Rady Gminy Jasienica z dnia 12 grudnia 2002 roku i obowiązuje na obszarze Gminy po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają dla swej ważności Uchwały Rady Gminy Jasienica.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Jerzy Czudek